

JABATAN / UNIT : UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT

SESSI : BIL 2 TAHUN 2011

BIL	OBJEKTIF KUALITI	PENCAPAIAN		ALASAN KETIDAKCAPAIAN	TINDAKAN PEMBETULAN	TINDAKAN PENCEGAHAN	TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN
		CAPAI	TIDAK				
1	Memastikan 80% computer MDCH diselenggara 2 kali setahun	JUL - 100% OGOS – 100% SEPT – 100% OKT – 100% NOV – 100%		Tiada	Tiada	Tiada	
2	Semua pengbahsuaian modul-modul dalam system aplikasi computer yang tidak melibatkan pengubahsuaian struktur pengkalan data akan dibuat dalam tempoh 1 hari	JUL - 100% OGOS – 100% SEPT – 100% OKT – 100% NOV – 100%		Tiada	Tiada	Tiada	
3	Memastikan semua aduan kerosakan computer akan dilayan dalam tempoh 2 jam	JUL - 100% OGOS – 100% SEPT – 100% OKT – 100% NOV – 100%		Tiada	Tiada	Tiada	

ULASAN : Secara keseluruhannya Pencapaian Objektif Kualiti adalah capai.