

## PELABURAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		TINDAKAN PENCEGAHAN	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
		CAPAI	TIDAK CAPAI		
1.	Memastikan permohonan tanah untuk pemberian milikan dan pewartaan untuk kegunaan awam dikemukakan ke Pejabat Tanah dalam tempoh 3 hari selepas permohonan lengkap diterima dari jabatan dalaman MDCH.	_ /		Wujudkan Buku Pendaftaran Permohonan dan senarai semak.	Bayaran Proses Pendaftaran Permohonan Tanah boleh menggunakan wang 'petty cash' sekiranya melebihi RM100.
2.	Memastikan notis peringatan untuk membayar tunggakan bayaran pengurusan dan yang berkaitan dikeluarkan dalam tempoh 2 hari.	_ /		Sentiasa mengemaskini Senarai Tunggakan secara bulanan.	Masukkan ke dalam Penghutang Ragu.  Mohon keluarkan daripada piagam pelanggan kerana tidak berkaitan.
3.	Memastikan permohonan untuk pembangunan tanah milik MDCH secara usahasama, penswastaan dan persendirian diambil tindakan dalam tempoh 30 hari selepas permohonan lengkap diterima.	_ /		Wujudkan Buku Pendaftaran Permohonan dan Senarai Semak.	