

**JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN**

**BAHAGIAN LOGISTIK**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		CATATAN	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
		CAPAI	TIDAK CAPAI		
1	Memastikan aduan kerosakan kecil kenderaan diambil tindakan dalam tempoh 7 hari.	_ /	-		
2	Memastikan aduan kerosakan besar kenderaan diambil tindakan dalam tempoh 30 hari.	_ /	-		
3	Memastikan buku log dikemaskini pada setiap bulan.	_ /	-		Dipinda pada setiap bulan kepada pada minggu pertama setiap bulan