

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

BAHAGIAN SEWAAN KEMUDAHAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		CATATAN	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
		CAPAI	TIDAK CAPAI		
1	Terima permohonan sewaan kemudahan 3 hari sebelum kemudahan diperlukan.		/		Disingkatkan tempoh 3 hari kepada 1 hari.
2	Memastikan maklumat borang permohonan pelanggan diisi dengan lengkap sebelum diproses dan memastikan kemudahan yang mencukupi untuk dibekalkan kepada pelanggan dalam tempoh 3 hari.				Piagam pelanggan ini dimansuhkan kerana tidak berkaitan.
3	Memastikan bayaran diterima 3 hari sebelum kemudahan diserahkan kepada pelanggan.		/		Perlu dibuat pindaan.