

PENGURUSAN HARTA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		TINDAKAN PEMBETULAN	TINDAKAN PENCEGAHAN	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
		CAPAI	TIDAK CAPAI			
1.	Memastikan setiap permohonan Sewa Bangunan yang lengkap diproses dalam tempoh 30 hari iaitu dari tarikh iklan dikeluarkan sehingga temuduga diadakan.					Cadangan untuk dimansuhkan Piagam pelanggan ini kerana sama dengan objektif kualiti.
2.	Memastikan sitaan gerai dibuat dalam tempoh 7 hari selepas notis tamat tempoh.		/	Mengadakan jadual pemantauan bagi notis tarik balik yang telah dikeluarkan beserta dengan tarikh tindakan seterusnya.	Kakitangan yang terlibat mestilah mengutamakan kerja-kerja yang penting terlebih dahulu terutama kerja-kerja yang melibatkan pemantauan dan tarikh penting seperti menampal sitaan dan sebagainya.	Wujudkan buku pemantauan notis secara manual/ komputer supaya tarikh tidak terlepas.  <b>Pindaan kepada tempoh 7 hari dipinda kepada tempoh 7 hari bekerja.</b>

3.	Memastikan kutipan luar sewa gerai dibuat sebelum 14 haribulan pada setiap bulan.	_ /				
4.	Memastikan maklumbalas terima permohonan diberi kepada permohonan tempoh 7 hari.	_ /				
5.	Memastikan permohonan sewa tapak diberi maklumbalas dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.		_ /			Wujudkan Buku Rekod Daftar Permohonan Sewa.
6.	Memastikan kelulusan permohonan sewa tapak diluluskan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.		_ /			Adakan Mesyuarat Jawatankuasa Khas Tapak bagi mendapatkan kelulusan sewa tapak yang dipengerusikan oleh Setiausaha dan ketua jabatan berkaitan sebagai ahli mesyuarat.

7.	Memastikan kelulusan untuk sewa tapak bagi tujuan promosi diluluskan dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	_ /					Mohon dapatkan penurunan kuasa kepada mana-mana pegawai untuk meluluskan permohonan sewa tapak bagi tujuan promosi.
----	---	-----	--	--	--	--	---

2.	Memastikan kelulusan untuk sewa tapak bagi tujuan promosi diluluskan dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.						Mohon dapatkan penurunan kuasa kepada mana-mana pegawai untuk meluluskan permohonan sewa tapak bagi tujuan promosi.
4.	Memastikan kelulusan untuk sewa tapak bagi tujuan promosi diluluskan dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.						Mohon dapatkan penurunan kuasa kepada mana-mana pegawai untuk meluluskan permohonan sewa tapak bagi tujuan promosi.
3.	Memastikan kelulusan untuk sewa tapak bagi tujuan promosi diluluskan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.						Mohon dapatkan penurunan kuasa kepada mana-mana pegawai untuk meluluskan permohonan sewa tapak bagi tujuan promosi.