

JABATAN PERBENDAHARAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		CATATAN	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
		CAPAI	TIDAK CAPAI		
1	Urusan kutipan hasil bagi seorang pelanggan dengan satu dokumentasi lengkap diselesaikan dalam tempoh 5 minit	_ /	-	Pelanggan kerap tidak mempunyai dokumentasi yang lengkap semasa berurusan di kaunter bayaran.	Perlu dibuat kajian semula.
2	Bayaran kepada pembekal dilaksanakan dalam tempoh 14 hari daripada dokumen lengkap diterima.	_ /	-	-	Perlu dibuat kajian semula.
3	Bil cukai taksiran berkomputer selesai dicetak sebelum atau pada 7hb Jan/Julai setiap tahun.	_ /	-	-	Perlu dibuat kajian semula.
4	Notis E berkomputer selesai dicetak sebelum atau pada 7hb Mac/Sept setiap tahun.	_ /	-	-	Perlu dibuat kajian semula.
5	Permohonan pindah peruntukan diselesaikan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh dokumentasi lengkap diterima.	_ /	-	-	Perlu dibuat kajian semula.

6	Pengeluaran pesanan kerajaan dibuat dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh dokumentasi lengkap diterima dengan syarat pegawai penandatangan hadir bertugas.		_ /	Kebanyakan kakitangan tidak menyerahkan dokumen yang lengkap , oleh yang demikian proses pesanan kerajaan tidak boleh dibuat dalam tempoh 1 hari.	Perlu dibuat kajian semula.
7	Proses pembelian secara terus diselesaikan dalam tempoh 2 minggu dari dokumentasi lengkap diterima.		_ /	Kebanyakan kakitangan tidak menyerahkan dokumen yang lengkap , oleh yang demikian proses pembelian tidak boleh dibuat dalam tempoh 2 minggu.	Perlu dibuat kajian semula.
8	Kelulusan bayaran cukai secara ansuran diberi dalam tempoh 1 hari bekerja.	_ /	-	-	Perlu dibuat kajian semula.