

UNIT PENGUATKUASA

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | PENCAPAIAN | | CATATAN | CADANGAN PENAMBAHBAIKAN |
|-----|---|---|--|--|-------------------------|
| | | CAPAI | TIDAK CAPAI | | |
| 1 | Mengadakan semakan tunggakan kompaun 1 kali sebulan. | / | - | - | |
| 2 | Aduan awam akan disiasat dalam tempoh 3 hari mulai dari tarikh aduan diterima oleh Unit Penguatkuasa. | <u>< 3 HARI</u> Bulan Januari - 3 Bulan Februari - 5 Bulan Mac - 7 Bulan April - 4 Bulan Mei - 9 Bulan Jun - 2 | <u>> 3 HARI</u> Bulan Jan - 4 Bulan Feb - 3 Bulan Mac - 6 Bulan April - 5 Bulan Mei - 4 Bulan Jun - 2 | Punca kelewatan siasatan :- 1) Orang yang melakukan kesalahan tidak dapat dikenal pasti. 2) Aduan banyak berkenaan Anjing Liar. 3) Aduan melibatkan Jabatan luar. | |