

**JABATAN PERKHIDMATAN MASYARAKAT DAN PERBANDARAN**

**BAHAGIAN PELESENAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		CATATAN	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
		CAPAI	TIDAK CAPAI		
1	Memproses permohonan lesen premis dan iklan yang lengkap dalam tempoh 60 hari bekerja.	_ /	-	-	
2	Memproses permohonan permit pemasangan banting dan sepanduk dalam tempoh 1 jam bekerja.	_ /			
3.	Memproses permohonan lesen anjing dalam tempoh 1 jam bekerja.	_ /			Cadang piagam pelanggan ini dimansuhkan.
4.	Memproses pengeluaran kad kesihatan dalam tempoh 1 jam bekerja.	_ /			Cadang piagam pelanggan ini dimansuhkan.
5.	Memproses permohonan lesen penjaja dalam tempoh 30 hari bekerja.	_ /			

6.	Memproses permit sementara penjaja bagi jualan buah bermusim diuruskan dalam tempoh 1 jam bekerja.	_ /			
7.	Melaksanakan kerja-kerja kawalan vektor 1 hari setiap bulan bagi kawasan pusat bandar dan 2 bulan sekali bagi kawasan pinggir bandar.				
8.	Membuat pemeriksaan terhadap tandas-tandas wam sekurang-kurangnya 1 bulan sekali.				